

INFORMASJON OM KLAGEADGANG

Compliance-ansvarlig i Coda Partners AS (Selskapet) har ansvaret for selskapets klagebehandlingsfunksjon. Rett til å fremføre klage til selskapet fremgår av artikkel 26 i forordning (EU) 2017/565. For at selskapet skal kunne behandle en formell klage raskt og effektivt bør klager sørge for følgende:

Send inn en skriftlig klage til selskapets klagebehandlingsfunksjon. Klagen kan sendes inn elektronisk til ir.codapartners.no eller i brev form til selskapets forretningsadresse: Coda Partners AS, Att: Compliance-ansvarlig, Ruseløkkveien 34, 0251 Oslo Norge.

I klagen skal det tydelig fremkomme at dette er en klage på at selskapet ikke har utført, eller gjort en feil, som har berørt kunden/investor. Coda Partners AS kan kun besvare henvendelser som gjelder Coda Partners AS.

I klagen skal det fremkomme:

- Hvem klageren er: fullt navn med tilhørende personnr./org.nr for sikker identifisering av kunden.
- Grunnlag for klagen: Beskrivelse av hendelsen, med angivelse av den feil eller forsømmelse kunden/investor mener selskapet har gjort. Klagen bør ha med, så langt det lar seg gjøre, navn, dato og tidspunkt(er) for hvem klager har vært i kontakt med hos Coda Partners AS.

Klager skal motta bekreftelse på at klagen er mottatt uten ugrunnet opphold.

Svaret skal gis skriftlig til kunden uten ugrunnet opphold, etter at selskapet har vurdert og fattet beslutning om resultatet av klagen. Dersom saken tar lenger tid å ferdigstille, skal klager informeres om årsaken og om når saken forventes å være ferdigstilt.

Selskapet vil grundig undersøke alle mottatte klager og avgjøre hvilke tiltak som skal iverksettes som svar på klagen (hvis noen). Selskapets compliance-ansvarlig vil ha ansvaret for undersøkelsen og for å avgjøre hvilke tiltak som skal iverksettes (hvis noen).

Klageskjema kan fås ved henvendelse til selskapet.

Dersom kunden ikke er tilfreds med klagebehandlingen hos Coda Partners AS kan kunden bringe klagen inn for Verdipapirforetakenes Forbunds Etiske Råd i samsvar med behandlingsreglene - se nærmere på <https://www.vpff.no/om-vpff/klagebehandling>. Kunden kan også bringe saken inn for de alminnelige domstoler, jf. tvisteloven § 1-3.